

УТВЕРЖДЕНО
Научный Совет по образованию администрации городского округа Карпинск

В. В. Грек

(подпись)

(дата)



РАЗРАБОТАН:

Заведующий МУДОУ № 22

Г. Г. Безрукова

(подпись)

(дата)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 «Орлёнок» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 97,2 баллов, недостатки: <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте и официальном сайте-93 баллов. 	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Безрукова Диана Геннадьевна-заведующий	Ежедневно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	До 31.12.2020, 31.12.2023
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие на официальном сайте ОО и их функционирование	01.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 95,5 балла: <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля 	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских 	2020-2023 год	Безрукова Диана Геннадьевна-заведующий	Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2020 -2021 годы: <ul style="list-style-type: none"> -обновление ограждения 	09.01.2020 16.05.2020

<p>получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией - 91 балла;</p> <p>- внесение изменений в график работы ОУ;</p> <p>- проблемы питания;</p> <p>- замена, ремонт, недостаток мебели.</p>	<p>прогулочных участков;</p> <p>- внесение изменений в график работы ОУ;</p> <p>- корректировка десятидневного меню, усиление контроля питания;</p> <p>В 2019 г. приобретена мебель для всех групп (корпусная мебель и кровати). Проведен капитальный ремонт зданий с заменой как технологического так и прочего оборудования и мебели.</p>		<p>прогулочного участка группы для детей раннего возраста;</p> <p>- пересмотрено десятидневное меню;</p> <p>- проводится опрос получателей услуг на определение потребованности в услугах по присмотру и уходу за детьми в вечернее время, организация работы группы присмотра и ухода в вечернее время (при наличии потребованности данной услуги).</p>	<p>13.01.2020</p> <p>с 13.01.2020</p>
---	---	--	--	---------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Интервальное значение в части показателей, характеризующих критерий - 50 баллов:</p> <p>- недостаточное обеспечение оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>- 40 баллов;</p> <p>- недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 20 баллов;</p> <p>- наличие парковки.</p>	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению.</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Безрукова Диана Геннадьевна-заведующий</p>	<p>Мероприятия включено в план ремонтных работ на 2020 -2021 год:</p> <p>Направлено ходатайство в комиссию по БДД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов;</p> <p>- предусмотрено финансирование на приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>09.01.2020</p> <p>20.01.2020</p> <p>3 квартал 2021</p>
--	---	----------------------	---	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Интервальное значение в части показателей, характеризующих критерий - 96,4 балла.</p> <p>- недостаточно высокая доля удовлетворенности получателя</p>	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения;</p> <p>Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Безрукова Диана Геннадьевна-заведующий</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о</p>	<p>20.01.2020</p>
--	---	----------------------	---	---	-------------------

<p>доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при обращении в образовательную организацию- 95 баллов;</p> <p>- недостаточно высокая доля родителей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 98 баллов;</p> <p>- недостаточно высокая доля родителей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 96 баллов.</p>	<p>делового общения;</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;</p>		<p>ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 97,8 балла:</p> <p>-недостаточно высокая доля родителей услуг, готовых рекомендовать ОУ родственным и знакомым- 98 балла;</p> <p>- недостаточно высокая доля родителей услуг, удовлетворенных организационными условиями- 97 балла;</p> <p>- недостаточно высокая доля родителей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 98 баллов;</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <p>- повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию;</p> <p>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды);</p> <p>- размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Безрукова Диана Геннадьевна-заведующий</p>	<p>Запланировано приобретение конструктора LEGO для всех возрастов, робототехнического оборудования, телевизора, компьютерной техники.</p> <p>Ведется подготовительная работа по выполнению требований к лицензированной программ дополнителльного образования детей и взрослых</p>	<p>До 01.09.2020</p> <p>4 квартал 2025</p> <p>3 квартал 2020 г.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - недостаток образовательно-развивающих программ; - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; - недостаток узкопрофильных специалистов. 	<p>информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</p> <p>- разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование;</p> <p>В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается.</p>				
--	---	--	--	--	--