

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ № 22

Д.Г. Безрукова

(подпись)



ОТЧЕТ за I полугодие 2020 г.

ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУ-
ЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

городской округ Кировск

(муниципальное образование)

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 1 полугодие 2020 г.**

Муниципальное автономное образовательное учреждение детского сада № 22 «Орлёнок» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, принятые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 97,2 баллов, недостатки:</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах и официальном сайте- 93 баллов.</p>	<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	2020-2023 год	Безрукова Диана Геннадьевна - ведущий	<p>Ежегодно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p> <p>Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование</p> <p>На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>ежегодно размещено 01.03.2020</p> <p>размещено 09.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 95,5 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом и качеством предоставляемых услуг образовательной организацией - 91 балла; - внесение изменений в график работы ОУ; - проблемы питания; - замена, ремонт, недостаток мебели. 	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - корректировка десятидневного меню, усиление контроля питания; - В 2019 г. приобретена мебель для всех групп (корпусная мебель и кровати). Проведен капитальный ремонт зданий с заменой как технологического так и прочего оборудования и мебели. 	<p>2020-2023 год</p>	<p>Безрукова Диана Геннадьевна- заведующий</p>	<p>Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2020 -2021 годы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обновление ограждения прогулочного участка группы для детей раннего возраста; - просмотрено десятидневное меню; - проводится опрос получателей услуг на определение потребованности в услугах по присмотру и уходу за детьми в вечернее время, организации работы группы присмотра и ухода в вечернее время (при наличии востребованности данной услуги). 	<p>выполнено 09.01.2020</p> <p>отложено до окончания карантинных мероприятий</p> <p>выполнено 13.01.2020</p> <p>отложено до окончания карантинных мероприятий</p>
--	---	----------------------	--	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 50 баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно обеспеченное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40 баллов; - недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - 20 баллов; - наличие парковки. 	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению.</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Безрукова Диана Геннадьевна- заведующий</p>	<p>Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2020 -2021 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> Направлено ходатайство в комиссию по БДД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов; - предусмотрено финансирование на приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>выполнено 09.01.2020</p> <p>выполнено 20.01.2020</p> <p>запланировано на 3 квартал 2021</p>
--	---	----------------------	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения или педагогического работника учреждения

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 96,4 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высокая доля удовлетворенности получателя доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при обращении в образовательную организацию- 95 баллов; - недостаточно высокая доля получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 98 баллов; - недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 96 баллов. 	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения;</p> <p>Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Безрукова Диана Геннадьевна- ведущий</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения</p>	<p>выполнено 20.01.2020</p>
--	---	----------------------	---	---	---------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 97,8 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> -недостаточно высокая доля получателей услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 98 балла; - недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организацией услуги- 97 	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды); 	<p>2020-2023 год</p>	<p>Безрукова Диана Геннадьевна- ведущий</p>	<p>Запланировано приобретение конструктора LEGO для всех возрастов, робототехнического оборудования, телевизора, компьютерной техники.</p> <p>Ведется подготовительная работа по выполнению требований к лицензированию программ дополнительного образования</p>	<p>отложено до окончания карантинных мероприятий</p>
---	---	----------------------	---	--	--

<p>Балла;</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 98 баллов; - недостаток образовательно-развивающих программ; - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; - недостаток узкопрофильных специалистов. 	<ul style="list-style-type: none"> - размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний; - разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование; <p>В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается.</p>			<p>Звания детей и взрослых</p>	
--	--	--	--	--------------------------------	--