

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела образования администрации
городского округа Карпинск

_____ В. В. Грек

ОТЧЕТ за 2021 г.

ПО ПОВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

_____ *Городской округ Карпинск*

(муниципальное образование)

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 2021 г.**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 «Орлёнок» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 97,2 баллов, недостатки: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 93 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Безрукова Диана Геннадьевна- заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	30.06.2020
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и размещаются отчеты по итогам НОК за 2019 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части	Повысить уровень комфортности	2020-2023 год	Безрукова Диана	Прогулочные участки попол-	

<p>показателей, характеризующих критерий - 95,5 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 91 балла; - внесение изменений в график работы ОУ; - проблемы питания; - замена, ремонт, недостаток мебели. 	<p>оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - корректировка десятидневного меню, усиление контроля питания; <p>В 2019 г. приобретена мебель для всех групп (корпусная мебель и кровати). Проведен капитальный ремонт зданий с заменой как технологического так и прочего оборудования и мебели.</p>		<p>Геннадьевна- заведующий</p>	<p>нились следующим оборудованием: паровоз с вагоном, карета, корабль-песочница, 2 домика, киоск, площадка по ПДД. Контроль за питанием проводится ежемесячно, раз в квартал на производственных совещаниях подводятся результаты. Приобретена корпусная мебель в группы для детей дошкольного возраста.</p>	<p>30.10.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 50 баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточное обеспечение оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40 баллов; - недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 20 баллов; - наличие парковки. 	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению.</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Безрукова Диана Геннадьевна- заведующий</p>	<p>У зданий ДОУ сделаны парковки, в том числе обозначены места для инвалидов. Размещены таблички Брайля для инвалидов по зрению.</p>	<p>30.07.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 96,4 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля удовлетворенности получателя доброжелательностью, вежливостью ра- 	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Безрукова Диана Геннадьевна- заведующий</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. На общем собрании трудового коллектива обсужден вопрос о ценностях и правилах поведе-</p>	<p>20.01.2020</p>

<p>ботников, обеспечивающих первичный прием и информирование при обращении в образовательную организацию- 95 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 98 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 96 баллов.</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;</p>			<p>ния на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения.</p> <p>В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей о способах записи детей в детский сад, Рекомендации по адаптации ребенка в детском саду, разъяснение по образовательной программе детского сада и т.д.</p> <p>В разделе «информация для родителей» размещены памятки, разъяснения, о пользе прогулок и т.д.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 97,8 балла:</p> <p>-недостаточно высока доля получателей услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 98 балла;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями- 97 балла;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 98 баллов;</p> <p>- недостаток образовательно-развивающих программ;</p> <p>- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию;</p> <p>- недостаток узкопрофильных спе-</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <p>- повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию;</p> <p>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды);</p> <p>- размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</p> <p>- разработка программ дополнительного образования, получение</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Безрукова Диана Геннадьевна- заведующий</p>	<p>Получена лицензия на оказание услуг дополнительного образования.</p> <p>6 педагогов прошли переподготовку по направлению «Педагог дополнительного образования».</p> <p>Разработаны и реализуются программы дополнительного образования гуманитарного, научно- технического, художественно-эстетического и естественно-научной направленности.</p> <p>Регулярно обновляется предметно-развивающая среда: приобретены наборы MatataLAB Pro Set — 2, STEAM –лаборатория, мультстудия-2, наборы лего «Моя</p>	<p>30.08.2021</p>

циалистов.	лицензии на дополнительное образование; В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается.			история»- 2, «Простые механизмы» - 3, «Первые механизмы» -4.	
------------	---	--	--	--	--