

Карточка наблюдения условий оказания услуг организациями дошкольного образования

| | |
|--|---|
| Наименование образовательной организации | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 «Орлёнок» |
| Дата посещения образовательной организации | 11.08.2022, 11:05 |
| ФИО, подпись эксперта (представитель организации оператора НОК) | Волосатова Антонина Васильевна |
| ФИО, подпись представителя организации | Безрукова Диана Геннадьевна |
| Организация находится в объекте культурного наследия? | 1 – Да, 2 – Нет |
| Предусмотрены/не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ ¹ | 1 – Да, 2 – Нет отсутствуют обучающиеся с ОВЗ; в ООП ДОУ предусмотрен раздел по коррекционной работе. |

Открытость и доступность информации об организации (протокол №1)

| № п/п | Перечень информации об образовательной организации ² | Алгоритм определения фактического объема информации на стенде | Балл за индикатор |
|-------|--|---|-------------------|
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | | 1 |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 |
| 5. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные | 1 |

¹ Данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

² Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

| № п/п | Перечень информации об образовательной организации ² | Алгоритм определения фактического объема информации на стенде | Балл за индикатор |
|-------|--|---|-------------------|
| | декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего трудового распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует | |
| 6. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 7. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (безприложений); 0 – информация отсутствует | 1 |
| 8. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 9. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 |
| 10. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 11. | Информация об условиях питания | 1 – информация представлена; | 1 |

| № п/п | Перечень информации об образовательной организации ² | Алгоритм определения фактического объема информации на стенде | Балл за индикатор |
|-------|---|---|-------------------|
| | обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 – информация отсутствует | |

Комфортные условия для предоставления услуг (протокол №2)

| Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Присутствует – 1, Отсутствует - 0 |
|---|--------------------------------------|
| 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 1 |
| 2) наличие и понятность навигации внутри организации | 1 |
| 3) наличие и доступность питьевой воды | 1 |
| 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 1 |
| 5) санитарное состояние помещений организации | 1 |
| 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | 1 |

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (протокол № 3.1)

| Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Присутствует – 1, Отсутствует - 0 |
|---|---|
| 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); | 0 (при входе в здание отсутствуют ступени, обеспечен беспрепятственный вход в здание) |
| 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 1 |
| 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 0 |
| 4) наличие сменных кресел-колясок; | 1 |
| 5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 0 |

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (протокол № 3.2)

| Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Присутствует – 1, Отсутствует - 0 |
|--|--------------------------------------|
| 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 1 |
| 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 0 |
| 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 0 |
| 4) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; | 1 |
| 5) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 1 |

Акт визита представителя Оператора НОК

Настоящий акт дан представителю Оператора НОК о том, что:

- Весь фотоматериал снят непосредственно экспертом во время выезда и не используется фотоматериал, подготовленный образовательной организацией и ее сотрудниками.

- Представитель Оператора НОК предоставил подтверждающие личность документы и собственноручно заполнил бланк акта выезда в ходе проведения сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации. В образовательной организации осталась сканированная копия оригинала (фотокопия) акта выезда.

- Представитель Оператора НОК соблюдал рекомендации Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, а также санитарно-эпидемиологических требований, предусмотренных образовательными организациями, в условиях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).



(подпись)

Безрукова Диана Геннадьевна
(указать ФИО)

Представитель Оператора НОК



(подпись)

Волосатова Антонина Васильевна
(указать ФИО полностью)

ДАТА

11.08.2022